

FICHE DE POSTE DE DIRECTEUR ADJOINT (Directeur d'Hôpital)

Document de référence : Référentiel métier de Directeur d'Hôpital

Fonctions (profil proposé)

Directeur adjoint chargé des services numériques

Cotation de la part fonctions de la PFR :

2.6 (+0.2 dans le cadre de l'exercice multi-site)

Centre hospitalier (ou direction commune) : Centre Hospitalier Joseph Imbert d'Arles, Hôpitaux des Portes de Camargue, EHPAD de Saint-Rémy de Provence et EHPAD de Maussane-les-Alpilles

Affectation du poste : Centre hospitalier d'Arles

Adresse : BP 80 195 – 13637 Arles cedex

Accès par : Autoroute A54 (sortie 6), TGV (gares Avignon TGV ou Nîmes et bus ou TER)

Personne à contacter : Monsieur Laurent DONADILLE, Directeur - laurent.donadille@ch-arles.fr

Secrétariat : 04 90 49 29 01

Présentation générale et synthétique de l'établissement

Présentation générale de l'établissement :

Etablissement de référence pour un bassin de population de 200 000 habitants, le centre hospitalier d'Arles propose une offre de soins composée de l'ensemble des activités de médecine, chirurgie, obstétrique, réanimation et surveillance continue, psychiatrie et gériatrie nécessaires pour répondre aux besoins de santé du Pays d'Arles.

Ses activités cliniques et médicotechniques sont réparties en 7 pôles :

- Pôle médecine et spécialités médicales : médecine polyvalente, médecine interne, diabétologie, pneumologie, hôpital de jour de médecine et d'oncologie médicale, gastro-entérologie
- Pôle chirurgie, spécialités chirurgicales et plateau technique associé : chirurgie digestive, chirurgie urologique, chirurgie orthopédique, gynécologie, ORL, ophtalmologie, chirurgie dentaire, anesthésie
- Pôle urgences-réanimation-cardiologie : accueil des urgences, SMUR, 2 USMP, réanimation et surveillance continue, cardiologie etUSIC
- Pôle mère-enfant : maternité, unité de consultations pédiatrique, CAMSP
- Pôle psychiatrie : un secteur de psychiatrie générale avec hospitalisation et structures ambulatoires, CAPEP, un inter-secteur de pédopsychiatrie avec hôpital de jour
- Pôle gériatrie : court séjour et SSR gériatriques, SSIAD avec ESA, deux EHPAD
- Pôle médicotechnique : PUI et stérilisation, laboratoire de biologie médicale, imagerie

Son plateau technique comprend notamment 2 scanners et 1 IRM gérés dans le cadre d'un GCS de droit privé (autorisation en cours pour une seconde IRM), un pôle médico-sportif avec balnéothérapie, un plateau de cardiologie (électrophysiologie, pose de pace-makers et défibrillateurs), un plateau d'ophtalmologie avec OCT, une salle dédiée au bloc pour les endoscopies...

Si l'établissement est membre du GHT « Hôpitaux de Provence » qui regroupe l'ensemble des établissements publics des Bouches-du-Rhône autour de l'APHM, son positionnement géographique à la frontière de l'Occitanie favorise également des coopérations avec le CHU de Nîmes.

Un projet médical partagé élaboré entre le CH d'Arles et les Hôpitaux des Portes de Camargue comprend notamment le développement de consultations avancées, la fluidification de l'aval des hospitalisations en médecine ou encore la mise en œuvre d'une équipe mobile territoriale de soins palliatifs.

L'équipe de direction commune comprend, autour du chef d'établissement, 11 directeurs adjoints affectés dans une logique de transversalité sur l'ensemble des sites et activités.

Deux directeurs délégués assurent spécifiquement la coordination respectivement des Hôpitaux des Portes de Camargue (Beaucaire et Tarascon) d'une part et d'autre part des EHPAD de Saint-Rémy de Provence et de Maussane-les-Alpilles.

Fort du soutien des pouvoirs publics, le CH d'Arles est engagé depuis plusieurs années dans une dynamique de transformation numérique, de modernisation immobilière, d'approfondissement de la relation Ville-Hôpital en lien avec la CPTS du pays d'Arles et de maîtrise budgétaire.

- L'établissement est inscrit dans un projet ambitieux de regroupement sur le site de l'hôpital de l'offre hospitalière publique-privée du Pays d'Arles se traduisant par l'accueil sur le site hospitalier de l'activité d'une clinique chirurgicale dans le cadre d'un GCS de droit privé.
Ce projet majeur estimé à 24,8 M€ a fait l'objet d'un accompagnement volontariste des pouvoirs publics (15M€ dans le cadre du Ségur, 3,5 M€ par l'ARS et 2,5M€ par le Conseil régional).
- Après avoir digitalisé de nombreux processus métiers, l'établissement finalise le déploiement du dossier patient informatisé AXIGATE qui est le point central du projet institutionnel « Hôpital sans papier »
- Compte tenu d'une situation financière structurellement dégradée, l'établissement est inscrit dans un dialogue permanent avec l'ARS PACA pour sécuriser la trésorerie (suivi mensuel par le COREVAT) et accompagner les projets d'efficience inscrits dans le cadre du Contrat de retour à l'équilibre financier (CREF)

Présentation des services (nombre de lits, effectifs, budget...) :

654 Lits et places – 1200 agents PNM – 120 PM

Budget consolidé : 118 millions d'Euros

Identification du poste

Position dans l'organigramme de direction :

Liaisons hiérarchiques : Directeur

Liaisons fonctionnelles : Equipe de direction, pôles, établissement du GHT Hôpitaux de Provence, CPTS...

Missions générales, permanentes et spécifiques :

Le Directeur ou la Directrice des services numériques veille à la transversalité de ses 3 secteurs fonctionnels répartis sur 2 sites pour piloter la transformation numérique du CH d'Arles et des HPC dans l'objectif d'améliorer l'efficacité des processus métier, la qualité des prises en charge et les conditions de travail. Il est notamment chargé des missions et activités suivantes

➤ **Pilotage stratégique et management opérationnel du système d'information**

- Mise en œuvre du schéma directeur du système d'information avec le souci d'un dialogue accru avec les clients internes et les instances : *convergence applicative au sein du GHT HDP, création d'un Comité stratégique, communication dans les supports institutionnels et numériques (site Internet), co-animation avec la CPTS du pays d'Arles du Conseil en santé numérique,*
- Piloter le projet « Hôpital sans papier » : *finalisation du déploiement du DPI Axigate, informatisation de l'unité de production culinaire via Hestia, extension du système d'information décisionnel, dématérialisation des ECG et des échographies cardiaques...*
- Améliorer la qualité de service en renforçant une logique clients-fournisseurs : *mutualisation des ressources respectives du CH d'Arles et des HPC, centralisation de la hotline, ouverture sur l'extérieur de la GMAO, fluidification des processus, mise en œuvre d'indicateurs et de mesure de la satisfaction...*
- Rechercher activement des marges de financements : *réponse aux appels à projets, liens avec l'ARS...*

➤ **Gestion de la sécurité du système d'information :**

- Dans la continuité du plan d'action établi à l'issue de la cyberattaque subie en août 2021, définir et mettre en œuvre les besoins liés à la sécurité des systèmes d'information des établissements de la direction commune en collaboration avec le Responsable de la Sécurité du Système d'Information et le Délégué à la

- Protection des données du GHT
 - Formaliser et mettre en œuvre la sécurisation de l'infrastructure et du réseau des HPC
- **Modernisation de l'organisation des secrétariats médicaux**
 - Renforcer la qualité du service rendu tout en maîtrisant les effectifs de secrétaires médicales : *digitalisations, ajustements des organisations de back-office, refonte des cadres de fonctionnement, recherche de polyvalence, pools internes...*
- **Accompagnement à l'évolution des missions du service des archives**
 - Optimiser l'occupation des locaux et ajuster l'offre de service à l'évolution des besoins : *processus de destruction, numérisation transactionnelle en lien avec les archives départementales...*

Le poste intègre l'encadrement d'une équipe plurielle

- SIH : 10 agents au CH d'Arles (1 ingénieur RSI, 1 OPQ à la hotline et 8 Techniciens) / 2 Techniciens sur les HPC
- Archives : 4 agents sur Arles comprenant un cadre de santé / 1 agent sur les HPC
- Secrétariats médicaux : 60 agents sur Arles comprenant une coordonnatrice / 6 agents sur les HPC

Directeur référent du pôle Femme, Mère, Enfant

Profil souhaité du candidat

Expérience professionnelle appréciée :

Directeur d'hôpital ayant une expérience en management et une solide connaissance des systèmes d'information hospitalier.

Connaissances particulières requises / prévues :

- Connaissance des systèmes d'information hospitalier
- Connaissance et pratique de terrain des techniques de conduite de changement et de gestion de projets
- Connaissance et maîtrise des organisations hospitalières
- Connaissance et intelligence du fonctionnement des instances

Qualités professionnelles requises / prévues :

- Capacité à travailler en équipe : équipes de direction, médicales et soignantes, administratives et techniques
- Capacités d'anticipation et de veille permettant au CH de disposer des outils numériques médico-administratifs les plus modernes, et d'être force de proposition auprès du Directeur
- Sens du dialogue
- Capacité d'arbitrage et de prise de décision
- Rigueur et discrétion professionnelles
- Loyauté et honnêteté intellectuelle
- Capacité de synthèse et sens de la communication
- Ténacité dans le suivi, le respect des délais et des engagements

Autres informations

Contraintes et avantages liés au poste :

- Astreintes administratives de Direction
- Indemnité compensatrice de logement
- Intervention sur le site de Tarascon au moins deux demi-journées par semaine (21 km / 19' de trajet)

Ce poste nécessite une capacité de travail importante, une grande disponibilité personnelle et intellectuelle, ainsi qu'une implication professionnelle sans faille, au regard des missions confiées et du caractère stratégique du domaine

Le Pays d'Arles et ses alentours disposent de nombreux atouts en matière culturelle, artistique, touristique et universitaire.